

## 令和6年度

### 篠山保育園 意見・要望・苦情解決等の定期発表

令和7年3月31日

社会福祉法人 あすなろう福祉会

篠山保育園

苦情解決責任者 園長 足立善一郎

苦情受付担当者 主任 足立純子

第三者委員 鳥越忠廣

原 広宜

### 苦情等解決申出状況

(令和6年4月1日～令和7年3月31日)

苦情申出内容	回答
<p>令和7年2月3日</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・R6年度になって外遊びの時間が減ったのではないか。これから年長組になるのでたくさん遊んで体力をつけて欲しい。</li><li>・夕方16:00～17:00の時間帯、お迎えの車を止めるスペースが狭い。</li></ul>	<p>各クラスリーダーに報告し再確認を行う。外遊び時間は以前から変わっておらず、夏場の熱中症対策以外は通年通りであったが、遊びの内容の見直しを行った。</p> <p>夕方の駐車スペースは入園時に説明し、協力を依頼した旨を知らせる。17:00以降は、園庭を駐車場として開放しているので、その旨を再度お伝えした。</p> <p>2つの申出に対して、保護者の皆さんへ掲示で回答を行った。</p>